

Vedení společnosti Fmm Europe, SE se ve všech svých činnostech rozhodlo k **implementaci systému řízení kvality (SRK) dle IATF 16949:2016** a proto se v souladu s požadavky této mezinárodní oborové normy:

z a v a z u j e

- zajistit potřebné zdroje a informace pro dosahování cílů v jednotlivých oblastech SRK
- zajistit soulad s příslušnými legislativními požadavky a normativními požadavky SRK
 - o implementovat a aktualizovat veškeré zákaznické požadavky do všech činností organizace
 - o přispívat k ochraně životního prostředí včetně prevence znečištění životního prostředí
 - o trvale zvyšovat standard bezpečnosti práce včetně vyhledávání a snižování rizik
- k neustálému zlepšování jednotlivých požadavků SRK
- k **projednávání informací s pracovníky za účelem zajištění jejich spoluúčasti na všech úrovních SRK**

Vedení společnosti uplatňuje následující pravidla:

1. **Spokojenost zákazníka** je náš prvořadý cíl. Zákazník nás platí za kvalitní výrobky a zajišťuje nám naše pracovní místa. Jeho požadavky pochopit a splnit je, to je prvním předpoklad úspěchu.
2. **Jen společnou týmovou prací** dokážeme dlouhodobě držet krok se stoupajícími nároky trhu. Když budeme svědomitě plnit svěřené úkoly, učít se jeden od druhého, navzájem se informovat, podporovat a spolupracovat, pak jsme na správné cestě.
3. **Chceme mít funkční proces trvalého zlepšování.** Každý může při své práci udělat chybu. Ale jen tehdy, když bude příčina chyby nalezena a odstraněna, může se kvalita naší práce zlepšit. Nechceme opakovat chyby, jichž jsme se již jednou dopustili.
4. **Při všech našich činnostech důsledně dbáme na ochranu životního prostředí a prevenci vzniku úrazů.** Za samozřejmost považujeme důsledné naplňování souvisejících předpisů a požadavků. Abychom zamezili vzniku úrazů a havárií, zjišťujeme předem možná rizika a dbáme na to, abychom je vyloučili nebo alespoň účinně omezili.
5. **Jsmo otevření a neskrýváme informace.** Informujeme naše spolupracovníky, zákazníky, dodavatele a příslušné úřady o našich záměrech a cílech.

V Tanvaldě dne 1.2.2019



Ladislav Máchal, ředitel
Fmm Europe, SE

Vydal:	Schválil:	Datum:	Číslo dokumentu:	Číslo revize:	Strana:
Kroutilová	Nikl	30.1.2019	01_104	základní	1/1