

Vedení společnosti Fmm Europe, SE se ve všech svých činnostech rozhodlo k **implementaci systému řízení kvality (SŘK) dle IATF 16949:2016** a proto se v souladu s požadavky této mezinárodní oborové normy:

z a v a z u j e

- zajistit potřebné zdroje a informace pro dosahování cílů v jednotlivých oblastech SŘK
- zajistit soulad s příslušnými legislativními požadavky a normativními požadavky SŘK
 - o implementovat a aktualizovat veškeré zákaznické požadavky do všech činností organizace
 - o přispívat k ochraně životního prostředí včetně prevence znečištění životního prostředí
 - o trvale zvyšovat standard bezpečnosti práce včetně vyhledávání a snižování rizik
- k neustálému zlepšování jednotlivých požadavků SŘK
- k projednávání informací s pracovníky za účelem zajištění jejich spoluúčasti na všech úrovních SŘK

Vedení společnosti uplatňuje následující pravidla:

1. **Spokojenost zákazníka** je naší prioritou. Usilujeme o porozumění jeho potřebám a očekáváním a poskytujeme mu produkty a služby, které tyto požadavky plní.
2. Jen společnou **týmovou prací** dokážeme dlouhodobě držet krok se stoupajícími nároky trhu. Když budeme svědomitě plnit svěřené úkoly, učit se jeden od druhého, navzájem se informovat, podporovat a spolupracovat, pak jsme na správné cestě.
3. Chceme mít funkční **proces trvalého zlepšování**. Každý může při své práci udělat chybu. Ale jen tehdy, když bude příčina chyby nalezena a odstraněna, může se kvalita naší práce zlepšit. Nechceme opakovat chyby, jichž jsme se již jednou dopustili. Neustále inovujeme a zdokonalujeme naše interní procesy, abychom zajistili vyšší úroveň spokojenosti.
4. Při všech našich činnostech důsledně dbáme na **ochranu životního prostředí a prevenci vzniku úrazů**. Za samozřejmost považujeme důsledné naplňování souvisejících předpisů a požadavků. Abychom zamezili vzniku úrazů a havárií, zjišťujeme předem možná rizika a dbáme na to, abychom je vyloučili nebo alespoň účinně omezili.
5. Jsme otevření a **neskrýváme informace**. Informujeme naše spolupracovníky, zákazníky, dodavatele a příslušné úřady o našich záměrech a cílech.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti Fmm Europe, SE a vedla k neustálému zlepšování.

V Tanvaldě dne 15.2.2025

Ladislav Máchal, ředitel
Fmm Europe, SE

Vydal:	Schválil:	Datum:	Číslo dokumentu:	Číslo revize:	Strana:
Věneček	Máchal	15.2.2025	01_104	1	1/1